



# Verksamhetsberättelse 2023

---

Röda Korset i Botkyrka  
Februari 2024

## Inledning

Med utgång från verksamhetsplanen för 2023, som fastställdes vid föregående kretsstämma, så avger härmed styrelsen för Röda Korset Botkyrkakrets följande berättelse över verksamheten under 2023.

Lokalstämman kommer att hållas den 18 februari 2024, i kretsens second hand butik och mötesplats.

## Styrelsens sammansättning

Styrelsen har under året bestått av åtta förtroendevalda medlemmar:

Mette Bungerfeldt	ordförande
Anna-Lena Landereng	vice ordförande
Jenny Magnusson	kassör
Celene Roos Rydahl	ledamot (sekreterare)
Marie Lindvall	ledamot
Mari Stenberg	ledamot
Per-Olof Hultman	ledamot
Ulrika Furtenbach	ledamot

## Styrelsens arbete

Styrelsen har under året sammanträtt vid tolv tillfällen varav en dag var planeringsdag. Stort fokus har legat på att följa försäljning och flöde i second hand butiken, att ta fram en strategisk planering för vår största verksamhet samt förstå hur vi kan få igång försäljningen. Delar av styrelsen har gjort studiebesök hos andra rödakorskretsar för att se hur de driver sina butiker och ordförande har organiserat studiebesök för kretsens volontärer hos St Erikshjälpen. Personalärenden inklusive anställningar och uppsägning har tagit en del tid i anspråk.

## Medlemsantal

Antalet betalande medlemmar var vid årets slut 281 medlemmar, en minskning med 72 personer från föregående år.

## Ekonomi

Ekonomi är i balans och sakta men säkert ökar vi försäljningen i second hand butiken. Först nu har vi ett helt kalenderår i nya butiken bakom oss, att jämföra med och utmana oss mot. Vi arbetar fortfarande med att säkra upp så det finns en buffert för eventuella oförutsedda kostnader. Osäkerheten kring inflation och energipriser kvarstår.

Av insamlade medel har kretsen skänkt 10 000kr till katastrofhjälpen.

Förvaltning och utdelning från Verner och Elvira Bengtssons fond

I enlighet med testamentens anvisningar till vem och vilka ändamål medlen ska beviljas har utdelning inte skett från fonden under året.

## Rekrytering och frivilligarbete

Kretsen har cirka 70 fantastiska frivilligarbetare som tack vare sina insatser gör det möjligt att bedriva verksamhet.

Inom läxhjälp och språkträning har 16 personer engagerat sig och i butiken har cirka 45 personer arbetat, varav hälften är där minst två tillfällen i veckan. Kretsen har även stöd av två HR-studenter som är frivilligledare och sköter rekrytering, samt en frivilligledare som ansvarar för marknadsföring och medlemskontakter.

Det är en löpande utmaning att hitta tillräckligt många personer som kan och vill arbeta på frivilligbasis. För att inte vara sårbara behövs konstant fler frivilliga till alla våra verksamheter. Det har visat sig vara allt svårare att hitta personer som vill engagera sig som volontär under längre perioder och vissa planerade aktiviteter har därmed fått stå tillbaka.

Styrelsen vill ge en stor eloge till alla som bidrar och gör ett fantastiskt arbete!

Röda Korsets dag 8 maj

Utifrån konceptet att uppmärksamma våra volontärer firades Röda Korset dag. Gäster var ordförande från Stockholm sydost rödakorskrets, som berättade om sin verksamhet med att bistå med basal hjälp till människor från Ukraina med flera, och ordförande från Svenska Röda Korsets styrelse som delade ut pris till Årets Röda Korsare. Under kvällen bjöds det på libanesisk buffé.

## Second hand butik, mötesplats och social verksamhet

Second hand butiken och mötesplatsen har under första halvåret haft öppet fyra - sex dagar per vecka och sedan september har öppettiderna utökats till att stänga kl 19 tisdagar –fredagar. (Butiken har hållits stängd på måndagar för personalmöten mm)

Second hand butiken drivs av en butikschef och har under året haft en-två anställda samt cirka 45 frivilliga. De frivilliga har lagt ner cirka 10 400 timmar av sin tid, och därtill har kurser och utbildning av frivilliga genomförts, både på plats samt online.

Second hand butiken och mötesplatsen har under året haft cirka 45 000 besökare och mer än 41 000 föremål har sålts till närmare 14 700 kunder.

Second hand butiken och mötesplatsen firade 1-årsjubileum den sista helgen i september. Detta gjordes med lotterier, försäljning av hembakt samt livemusik. Dagen var väldigt uppskattad av både volontärer och besökare.

Tack vare alla givare är inflödet av varor enormt och den logistiska planeringen med hanteringen av gåvor är en utmaning.

Vi har flera samarbeten dit vi skänker kläder, trasig elektronik och metallföremål, bland andra;

- Röda korset Hornsgatan, i våras/somras innan de stängde pga flytt
- Röda korset Hagsätra. då de har en stor verksamhet för Ukrainare
- Röda korset centralt, har hämtat varor till en pop-up-butik på IKEA i Barkarby
- Södersjukhuset, för deras uppstart av satsningen Garderoben (som skänker kläder till patienter som saknar det vid hemgång)
- Rent i skogen, hämtat gåvor som inte går att sälja (tex trasig elektronik, metallföremål mm) som de tar hand om och återvinner.
- Mödravården Botkyrka, som fått 20 presentkort att dela ut till gravida som är i behov av stöd.

### Internetförsäljning

Second hand butiken fortsätter att finnas på Tradera, där vi under året kunnat utöka försäljningen av lite dyrare och ovanliga varor. Via Tradera har det sålts cirka 370 föremål med god förtjänst.

### Workshop butiksexponering

I augusti genomfördes en inspirationsworkshop för inbjudna medlemmar, volontärer och anställda i butiken. Workshopen leddes av Karolina Furtenbach, som har lång erfarenhet av butiksexponering och second hand. Vi fick en helkväll med inspiration, bakgrund kring vikten av genomtänkt exponering och skillnader mellan exponering i vanlig butik jämfört med i second hand butik. Kvällen avslutades med att praktiskt skapa exponering på olika teman i butiken. Plan finns att under 2024 genomföra steg 2 – med fokus på fotografering och publicering på sociala medier.

### Mötesplats

På second hand butikens egen facebook sida och instagram annonseras regelbundet om vad som händer i butiken. Mitt i butiken finns cafébord där det varje dag bjuds på fika och intill finns sköna fåtöljer där många väljer att sätta sig en stund för att bläddra i böcker och magasin.

Vi har firat Röda Korsets dag, haft påsk- och julmarknad, och under året startades även handarbetskafé på torsdagskvällar. Ambitionen är att erbjuda fler aktiviteter på mötesplatsen.

### Social verksamhet

Kretsen har i second hand butiken tagit emot flera personer från frivården som gjort samhällstjänst. Vi har haft fem grundskolepraktikanter och även LSS-personer som förlagt del av daglig verksamhet i butiken. Vi har ett positivt samarbete med Arbetsförmedlingen för personer som arbetstränat eller arbetsprövat hos oss.

Flera volontärer vill förbättra sin svenska och genom att aktivt arbeta i butiken får de daglig träning i språket. Ett företag har som del i sin verksamhet för anställda att ge möjlighet att volontärarbeta och i oktober kom en stor grupp och hjälpte till i butiken. En gravid kvinna i en utsatt situation har fått kläder till sin ofödda baby.

## Aktiviteter

### Läxhjälp

Under året har kretsen haft läxhjälp på fyra bibliotek i Botkyrka; Alby, Fittja, Hallunda och Tumba.

Inför höstens uppstart genomfördes en kick-off för alla läxhjälpare där det diskuterades hur man kunde få fler engagerade läxhjälpare samt hur man kunde hjälpa varandra. Arbetet resulterade i en gemensam WhatsApp grupp och informationsmaterial att skicka ut samt sätta upp på biblioteken. Vi har också startat ett samarbete med Röda Korsets ungdomsförbund för att rekrytera fler läxhjälpare.

Läxhjälpen har besökts av 285 deltagare och det är nu 16 aktiva läxhjälpare.

### Språkträning

Språkträningen lades ner 2023 då det var för få volontärer och personer som kom på träningen.

### Engelskt språkkafé

Det engelska språkkaféet på Tullinge bibliotek har varit välbesökt även detta år, med 59 deltagare. Samtalsämnen varierar genom att frivilligledaren och deltagarna kommer överens om ett ämne per tillfälle.

### Botkyrka tjej- och kvinnojour

Samarbetet med Botkyrka tjej- och kvinnojour har löpt på under året genom att via vår väntjänst haft fortsatt stöd till två personer.

### Krisberedskapsgrupp

Under 2023 har inga nya uppdrag genomförts. Krisgruppen har varit vilande och inte kommit igång som planerat. Diskussioner förs med andra kretsar inom Stockholm och Röda korset centralt för att se hur vi kan samarbeta över kommungränserna.

### Samarbete med Botkyrka kommun och civilsamhället

Möten har under året hållits av kommunen tillsammans med företrädare från kyrkorna och Rödakorskretsen Botkyrka för att följa läget i kommunen när det gäller kris och beredskap för sociala och humanitära behov.

## Övriga samarbeten

Kretsen har med hjälp av Röda korset centralt samarbeten med ICA, dels under krisberedskapsveckan och dels på kanelbullens dag den 4 oktober där vi erhöll 1 kr per såld kanelbulle. Detta resulterade i ett tillskott på 10 000 kr och dessa kommer att doneras till lokalsamhället.

## Slutord

2023 har varit ett utmanade år, i hela omvärlden och för oss som krets. Med bestörtning tar vi del av allt som händer i vår omvärld och försöker efter bästa förmåga bidra på olika sätt.

Syftet med att driva en second hand butik är att allt överskott ska gå till olika välgörande ändamål, vilket också är det som driver volontärerna i butiken. Vi har därför, trots ekonomiska utmaningar, beslutat att skänka 10 000 kronor till katastrofhjälpen.

Det är glädjande att läxhjälp och språkcafé kommit igång så bra och samtidigt ledsamt att vi inte lyckades få igång språkträningen. Å andra sidan bedriver vi praktisk språkträning med volontärer som arbetar i butiken.

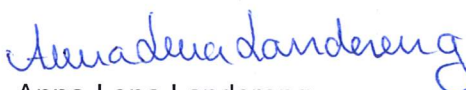
Styrelsen vill å det varmaste tacka alla frivilliga och anställda för stort engagemang, energi och delaktighet under året och ser fram emot 2024.

Botkyrka 2024-01-10



Mette Bungerefeldt

Mette Bungerefeldt



Anna-Lena Landereng

Anna-Lena Landereng



Jenny Magnusson

Jenny Magnusson



Celene Roos Rydahl

Celene Roos Rydahl



Marie Lindvall

Marie Lindvall



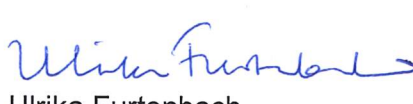
Mari Stenberg

Mari Stenberg



Per-Olof Hultman

Per-Olof Hultman



Ulrika Furtenbach

Ulrika Furtenbach